



Gajeva 29, Zagreb
Zagreb, 26.11.2018.

POLITIKA KVALITETE

1. Trgovačko društvo Gaj grupa (u daljnjem tekstu: Društvo) se opredjeljuje za uspostavljanje, održavanje i trajno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u registriranim djelatnostima Društva.
2. Primijenjen sustav upravljanja kvalitetom u obavljanju registrirane djelatnosti Društva temelji se na sukladnosti sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2015.
3. Sve aktivnosti u obavljanju djelatnosti Društva trebaju biti u funkciji ispunjenja zahtjeva korisnika usluga Društva i postignuću njihovog zadovoljstva.
4. Pristup primjeni sustava upravljanja kvalitetom u ostvarivanju djelatnosti Društva treba biti procesni, što znači da obavljanje djelatnosti Društva treba tretirati kao usklađeno odvijanje više, u pravilu, međuovisnih procesa, uključujući i procese obuhvaćene i primijenjenim sustavom upravljanja kvalitetom.
Ovaj pristup pretpostavlja potpuno razumijevanje slijeda radnji i resursa potrebnih za njihovo obavljanje.
5. Uspostavljeni sustav upravljanja kvalitetom treba primijeniti u svim djelatnostima i na svim organizacijskim razinama Društva, a njegova primjena obvezuje sve stalne zaposlenike Društva. Zaposlenici, pak, znaju za obavljanje kojih poslova su odgovorni, zašto ih moraju obavljati i na koji način.
6. Angažman vodstva mora biti usklađen sa svrhom postojanja Društva i stvarati takvo okruženje u kojem zaposlenici mogu realizirati ciljeve.
7. Norma ISO 9001:2015 temelji se, pored ostalog, na činjeničnom pristupu odlučivanju odnosno na donošenju učinkovitih odluka zasnovanih na prikupljanju i analizi preciznih, pouzdanih i sigurnih podataka i informacija.
8. Upravljanje odnosima jedno je od temeljnih načela upravljanja kvalitetom pod kojim se u ovoj normi podrazumijeva određivanje relevantnih zainteresiranih strana, određivanje prioriteta u tim odnosima i razmjena informacija, znanja i resursa među njima. Zainteresirane strane za Društvo su njezini korisnici, zaposlenici, poslovni partneri, osnivač i vlasnik te društvo u cjelini.

9. Uspostavljeni sustav upravljanja kvalitetom treba trajno služiti kao smjernica za postignuće standarda kvalitete obavljanja djelatnosti Društva sukladnih sa međunarodnim standardima kvalitete usluga u pogrebničkoj djelatnosti.

10. Primjenom uspostavljenog sustava upravljanja kvalitetom u obavljanju djelatnosti Društva treba težiti postignuću zadanih ciljeva kvalitete.

DIREKTOR DRUŠTVA

mr. sc. Ninoslav Gabelica